









## 【Ⅱ. 本事業の詳細】

### (1) 業界の現状と弊社の課題

弊社を取り巻く状況は、下記の様になっている。

- ① 顧客環境： ●●は減少傾向にある。●●が発生する場合は高品質・小ロット・短納期などの競争が激化しているため、これらのハードルがクリアされていることが受注の条件として重要となる。
- ② 競合環境：市場が縮小傾向にあり、競争は激化している。価格競争になりがちであり、利益率の確保が難しい。
- ③ 自社環境： ●●を中心とした事業展開であるが、●●のオンラインビジネスも展開しており、システム構築により自動化をすすめ、社内資源に負荷をかけない形で新規需要の取り込みに成功している。今後は、インターネット経由でお取引いただいた顧客を対象として●●サービスのクロスセル（他商品の提案）を行うことが課題である。

上記のような厳しさを増している環境において、弊社の強みを活かして市場ニーズに柔軟かつ迅速に対応していくためには、①●●●●●●をいかに活用し●●工程を統合・自動化するか、②不要な作業をいかに削減し生産性を向上させるか、③高品質・小ロット・短納期などの顧客対応をいかに柔軟にできるかが課題となっている。

	課 題	課題の内容
1	●●工程の自動化の不完全性	現状でも●●●●●による●●●●●積極的に進めているが、自動化は部分的に行われており、工程全体の統合には至っていない。具体的には●●や●●などについては自動化できておらず、システム改修の余地がある。
2	オペレーター依存業務によるボトルネック	●●後に●●前工程として●●●●●などのチェック作業があるが、現状ではオペレーターが手作業で行っている。そのため、●●工程の開始が営業時間内にしかできない。  →オペレーターによるチェック風景の写真を挿入お願いします。
3	●●工程の煩雑化による非効率性	現状では受注が増えると特に●●前工程での検査やデータ規格変更により人的作業が増えるため、コストも増え、規模の利益が発揮しづらい。
4	小ロット化による●●品質確保	ロット数が低下するにつれて、ミスの許容度が少なくなってくるため、高い●●精度が求められる。しかしながら、現状、●●や●●といった●●不良が発生し、●●品質上課題がある。  →●●不良の写真を挿入お願いします。